

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «Лимонний пазл» для користувачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ»

Ці офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Лимонний пазл» (далі – Акція) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних Заохочень клієнтами ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (далі – Фінансова установа).

Визначення термінів:

Заохочення – сертифікат в розмірі, еквівалентному 500 грн, на часткове одноразове списання процентів за чинним кредитним договором, оформленим у Фінансовій установі. У разі, якщо сума нарахованих процентів є меншою за 500 гривень, то списанню підлягає тільки сума нарахованих процентів, після цього сертифікат вважається використаним. Один сертифікат можна використати для списання процентів до 23 травня 2026 року.

Загальна кількість Заохочень для Акції – 10 сертифікатів.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, на якому пропонуються фінансові послуги Фінансової установи під знаком для товарів і послуг «Limon».

Учасник Акції – фізична особа-споживач фінансових послуг Фінансової установи з необхідним обсягом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та внутрішніх документів Фінансової установи. Участь в Акції можуть прийняти особи, які відповідають критеріям, визначеним в розділі 4 цих Правил.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (для споживачів фінансових послуг) та Примірним договором кредитної лінії ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», а також чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 42780924; місцезнаходження: 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4.

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг Фінансової Установи.

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди чи

умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України за винятком тимчасово окупованих її територій та територій в районах проведення воєнних (бойових) дій (далі – Територія Акції). Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової установи гарантувати належну реалізацію Акції на таких територіях.

3.2. Період проведення Акції: з 08 квітня 2026 року до 22 квітня 2026 року включно.

3.3. Серед учасників, які виконали всі умови Акції, Фінансова установа 23 квітня 2026 року випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу) визначає Переможців акції. За результатами Розіграшу визначається 10 (десять) Переможців (5 Переможців для Facebook та 5 Переможців для Instagram).

3.4. Фінансова Установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може змінити Період проведення Акції та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції. У разі зміни умов проведення Акції такі зміни набирають чинності з моменту прийняття Фінансовою установою відповідного рішення.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Не визнаються Учасниками/Переможцями Акції та не мають права брати в ній участь особи, які на момент проведення Акції мають непогашені прострочені грошові зобов'язання перед Фінансовою установою.

4.1.4. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції, які можуть отримати Заохочення, можуть бути особи, які у період проведення Акції: є підписані на офіційну сторінку Фінансової установи в соцмережі Instagram за посиланням https://www.instagram.com/limon_credit, та на офіційну сторінку Фінансової установи в соцмережі Facebook за посиланням <https://www.facebook.com/limon.credit/>, та у відповідній соцмережі під акційною публікацією (в якій відображена інформація щодо цієї Акції, в тому числі задача-пазл) залишили коментар з цифрами, які підходять для правильного вирішення задачі-пазла, розміщеного у акційній публікації.

Кожен Переможець Акції може отримати лише одне Заохочення для кожної соціальної мережі.

5. Участь у Акції.

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається

кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує що вона:

5.2.1. ознайомена з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. повідомлена про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», що визначений у відповідних документах в розділі «Конфіденційність та обробка персональних даних» за посиланням <https://limon-credit.com.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>.

5.3. У випадку застосування до Фінансової установи штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Фінансовій установі Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Фінансову установу штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Період проведення Акції визначено у п. 3.2. цих Правил. Фінансова Установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупинити дію Акції на строк, який визначається Фінансовою Установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою Установою.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800 351 341.

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. У випадку зміни умов проведення Акції створюється нова редакція Правил Акції. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті. Учасники Акції інформуються про зміни умов проведення Акції шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті, або в інший спосіб, не заборонений законодавством.

7.3. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7.4. Для отримання Заохочення Переможець повинен на запит Фінансової установи (якщо це необхідно) надати свої документи та інші дані для передачі Заохочення, та у разі необхідності (за рішенням Фінансової установи) побути особисто до офісу Фінансової установи, взяти участь у фотозйомці та надати свою згоду на використання фото Переможця для подальшого використання Фінансовою установою на сайті та на офіційних сторінках в соц.мережах.

7.5. У разі, якщо Переможець, який був визначений за результатом відповідного Розіграшу, відмовився від отримання Заохочення, або не здійснив жодних дій для отримання Заохочення протягом 10 днів з моменту проведення відповідного розіграшу, то такий Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

7.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.7. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення

7.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.9. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Редакція Правил від 07.04.2026 р.