



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту продукту «FLEX» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 21.03.2024 № 27-0026/22315, згідно якого 21.03.2024 Національним банком України внесено запис до ДРФУ про переоформлення ліцензії ТОВ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (код за ЄДРПОУ 42780924) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
4	Адреса	Україна, 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0800 351 341
6	Адреса власного вебсайта	https://limon-credit.in.ua https://limon-credit.com.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно): <ul style="list-style-type: none"> - мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; - діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2300,00 до 8647,00 грн (загальний ліміт суми кредиту по продукту від 2300,00 грн. до 35100,00 грн.) Чиста сума кредиту за загальним лімітом суми кредиту по продукту – від 2000,00 грн. до 27 000,00 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 3 (трьох) до 6 (шести) місяців
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	779,21% (з розрахунку на максимальний строк кредитування 6 місяців під процентну ставку 120,45% річних)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за надання Кредиту від 300,00 грн. до 1995,46 грн. (За загальним лімітом суми кредиту комісія за надання кредиту складає від 300,00 грн. до 8100,00 грн.), що утримується з суми Кредиту при видачі.

13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не вимагається
14	Спосіб надання кредиту	Шляхом ініціювання кредитового переказу грошових коштів з рахунку кредитодавця, на рахунок позичальника, використовуючи реквізити електронного платіжного засобу (платіжної карти) вказаного споживачем у заявці на кредит, що відбувається не пізніше ніж протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення договору.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 769,81 грн. (за умови мінімальної суми кредиту 2300 грн. на мінімальний строк 3 місяці під 120,45% річних) до 5233,86 грн. (за умови максимальної суми мікрокредиту 8647,00 грн. на максимальний строк 6 місяців під 120,45% річних)
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 3069,81 грн (за умови отримання мінімальної суми кредиту 2300,00 грн. на мінімальний строк 3 місяці під 120,45% річних) до 13880,86 грн. (за умови максимальної суми мікрокредиту 8647,00 грн. на максимальний строк 6 місяців під 120,45% річних)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Один раз в місяць у складі ануїтетного платежу
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Один раз в місяць у складі ануїтетного платежу
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://limon-credit.com.ua https://limon-credit.in.ua

24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання або неналежного виконання позичальником зобов'язань згідно договору, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених графіком платежів, з наступного календарного дня позичальник повинен виплатити кредитодавцю штраф у розмірі 35% від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, та процентів згідно графіку платежів), за кожен факт такого прострочення.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі	Так

	відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

Редакція від 22.01.2026 р.