

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
програми лояльності під назвою «Зимова лояльність» для користувачів фінансових послуг
Товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ТМ «LIMON»)
оновлена редакція

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови застосування програми лояльності «Зимова лояльність» (далі – Програма) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних Заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (далі – Фінансова Установа).

Визначення термінів:

Заохочення – можливість під час користування фінансовим кредитом продукту LIMON (інша назва FLASH) у Фінансовій Установі, у випадку нездійснення продовження дисконтного періоду або нездійснення повного дострокового погашення кредиту у кінці дисконтного періоду (узгодженого у договорі, тобто без пролонгації та/або поновлення дисконтного періоду), отримати перерахунок зобов'язань позичальника по оплаті процентів під ставку, меншу ніж Базова процентна ставка за продуктом незважаючи на умови, встановлені кредитним договором. А саме перерахунок під ставку 0,73% від суми неповернутого кредиту в день.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://limon-credit.com.ua>

Учасник – споживач фінансової послуги, фізична особа, який відповідає умовам участі в Програмі, який у Період проведення Програми отримує кредит у Фінансової Установи (кредит LIMON (інша назва FLASH)).

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», які встановлюють вимоги для продукту LIMON (інша назва FLASH), примірного договору споживчого кредиту продукту LIMON (інша назва FLASH) та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Програми:

1.1. Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 42780924; місцезнаходження: Україна, 01015, місто Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15, літера «Б», поверх 4).

2. Мета Програми:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «LIMON».

2.2. Участь в Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Програми:

3.1. Програма проводиться на всій території України* (далі – Територія Програми).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та території територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Програми. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Програми: з 25 лютого 2025 року безстроково.

Період проведення Програми на оновлених умовах з 14 січня 2026 року безстроково.

3.3. Фінансова Установа може змінити Період та Територію проведення Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Програми:

4.1. Умови участі в Програми:

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території та які отримують кредит у Фінансовій Установі.

4.1.2. Учасниками Програми є особи, які під час користування фінансовими послугами Фінансової установи не виконали умови застосування знижки зі сплати процентів за користування кредитом продукту LIMON (інша назва FLASH) до дисконтної процентної ставки, у зв'язку із чим до кредиту застосовується базова процентна ставка (з урахуванням обмежень, встановлених цією програмою).

4.1.3. Рішення про участь в Програми є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Програми та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Програми можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Програми є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Програми особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Програми повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМАЛЬНІ КРЕДИТИ», що розміщений на Сайті.

5.3. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Програми та використання Заохочення:

6.1. Період проведення Програми визначено у п. 3.2. цих Правил. Фінансова Установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми може зупинити дію Програми на строк, який визначається Фінансовою Установою. Умови Програми зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою Установою.

6.2. Учасником Програми автоматично стане споживач фінансової послуги Фінансової Установи (кредит LIMON (інша назва FLASH)), який отримує кредит продукту LIMON (інша назва FLASH) у Період проведення Програми та який не виконав умови застосування знижки зі сплати процентів за користування кредитом продукту LIMON (інша назва FLASH) до дисконтної процентної ставки, тобто не погасив кредит у повному обсязі або не здійснив пролонгацію. У такому випадку Учаснику Програми буде надано Заохочення.

6.4. Заохочення у вигляді зменшення розміру перерахунку процентної ставки у дисконтному періоді надається лише за умови застосування до кредиту перерахунку.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800351341 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Програми розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Програми одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Програми є остаточними й оскарженню не підлягають.